

---

# Política de privacidad

## INFORMACIÓN DATOS PERSONALES

Última revisión: 23 de mayo de 2018.

### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de los datos es ARKO PROMOCIONES CULTURALES, S.L. (“ARKOLAB”), con NIF número B-39450994. Los datos de contacto de ARKOLAB son los siguientes:

- Dirección postal: Atención al Cliente, Avda. de España nº21 bajo. 39610 Astillero (Cantabria)- Teléfono: 942 544216

- Correo electrónico: [arko@arkopromocionesculturales.com](mailto:arko@arkopromocionesculturales.com)

Se informa al interesado que ARKOLAB ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales. El interesado podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de los siguientes datos de contacto:

[arko@arkopromocionesculturales.com](mailto:arko@arkopromocionesculturales.com), Avda. de España nº21 bajo. 39610 Astillero (Cantabria)- Teléfono: 942 544216

### ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILA ARKOLAB?

ARKOLAB puede recopilar la siguiente información personal de los usuarios de la página web de ARKOLAB, a través de los formularios correspondientes: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo, colegio, NIF, cuando el usuario visita la WEB, y se inscribe a alguno de nuestros talleres o actividades, o se pone en contacto con ARKOLAB solicitando información. Además, ARKOLAB recopila toda la información relativa a su navegación

en la WEB y su interacción con la marca.

Todos los datos personales que recopila ARKOLAB proceden del interesado

## **¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales del interesado serán tratados con las siguientes finalidades según apliquen:

- Gestionar y desarrollar el registro en la WEB/APP. El registro supondrá la elaboración de perfiles de la navegación del usuario en la WEB/APP. Dicho perfilado consiste en el uso de los datos personales del cliente y de la información de su navegación, las secciones de la WEB/APP visitadas, la ubicación para evaluar sus preferencias y/o intereses personales con el objetivo de ofrecerle los contenidos de la WEB/APP, los servicios y los productos adecuados a su perfil.

- Gestionar y enviar información sobre talleres y actividades programados por Arkolab, e información personalizada adaptada al perfil, intereses y necesidades del interesado como cliente a través de correo electrónico, SMS o correo postal. El envío de esta información supondrá la elaboración de perfiles de los usuarios que consiste en utilizar los datos personales, el histórico de sus matrículas si procede, así como la información de navegación en la WEB/APP para evaluar ciertos aspectos relacionados con sus preferencias personales con el objetivo de ofrecerle las comunicaciones comerciales adecuados a su perfil.

- Responder al ejercicio de los derechos ARCO+, así como a consultas y reclamaciones.

## **¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS?**

ARKOLAB guardará los datos personales solo durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta las necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar sus servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que puede conservar los datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que el interesado haya dejado de usar los servicios de ARKOLAB o de que haya dejado de usar la WEB. Después de este período, los datos personales serán bloqueados de todos los sistemas de ARKOLAB

## **¿QUÉ NOS LEGITIMA PARA TRATAR LOS DATOS?**

ARKOLAB tiene las siguientes bases legítimas para poder tratar los datos personales:

### **Ejecución del contrato**

La base legal del tratamiento de los datos personales del interesado que se recogen es la

ejecución del contrato de servicios de formación. En este sentido, el interesado está obligado a facilitar los datos que sean necesarios para su ejecución.

### **Obligaciones legales**

La gestión y emisión de la factura de venta se basa en la obligación legal de ARKOLAB en su relación con los clientes.

### **Consentimiento**

En relación con las siguientes finalidades la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el consentimiento del mismo, en caso de haber sido prestado:

- Gestión del registro en la WEB/APP.
- Gestión del envío de información sobre promociones exclusivas, últimas novedades e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- Respuesta al ejercicio de derechos ARCO+, consultas y reclamaciones por parte del interesado.

La retirada del consentimiento de estos tratamientos por parte del interesado no condicionará la ejecución del contrato de prestación de servicios de formación celebrado entre éste y ARKOLAB.

### **Interés legítimo**

En relación con las siguientes finalidades la base legal del tratamiento de los datos personales del interesado será el interés legítimo de ARKOLAB:

- La elaboración de perfiles mediante la navegación en la WEB/APP por parte de un usuario registrado en la misma, así como de todos aquellos usuarios que nos hayan facilitado sus datos para cualquier otra finalidad.
- La elaboración de perfiles para el envío de información sobre promociones exclusivas, talleres, cursos, eventos e información personalizada adaptada al perfil del interesado.
- El envío de encuestas de satisfacción sobre los servicios usados por los clientes de ARKOLAB para solicitar su opinión y poder mejorarlos.

Nuestro interés legítimo consiste en poder garantizar que nuestra WEB permanece segura, así como para ayudar a ARKOLAB a comprender las necesidades, expectativas y el nivel de satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, mejorar los servicios, productos y marcas. Todas estas acciones se realizan con el fin de mejorar el nivel de satisfacción del cliente y asegurar una experiencia única de navegación e inscripción a las diferentes actividades que se programen.

## **¿A QUÉ DESTINATARIOS PODEMOS COMUNICAR LOS DATOS?**

Los datos personales del interesado podrán ser cedidos/comunicados a los siguientes destinatarios:

- Centros y webs dependientes de la empresa ARKO PROMOCIONES CULTURALES S.L..
- Administraciones y Organismos Públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, de Seguridad Social o cualquier otra aplicable.
- Empresas encargadas del tratamiento de datos, como franquiciados y proveedores que prestan servicios a ARKOLAB (empresas de mensajería, empresas de envío de comunicaciones, agencias, empresas de elaboración de perfiles, etc.).

También pueden producirse transferencias internacionales de datos en sede de las anteriores cesiones/comunicaciones para las cuales ARKOLAB utilizará las Cláusula Contractuales Tipo adaptadas por la Comisión Europea y el Escudo de Privacidad UE-EE.UU como garantía de aquellas transferencia realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En todo caso, los terceros con los cuales se compartan determinados datos de carácter personal habrán acreditado con carácter previo la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la correcta protección de los mismos.

ARKOLAB no vende en ningún caso datos de clientes a terceros.

## **¿CÓMO PROTEGE ARKOLAB LOS DATOS PERSONALES?**

La WEB utiliza técnicas de seguridad de la información tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objetivo de evitar el acceso no autorizado a los datos y garantizar la confidencialidad de los mismos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que ARKOLAB obtenga datos a efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

## **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS DATOS PERSONALES?**

Le corresponden los siguientes derechos que pueden ser ejercitados a través de la dirección de correo electrónico [arko@arkopromocionesculturales.com](mailto:arko@arkopromocionesculturales.com)

Derecho de acceso	Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ARKOLAB estamos tratando datos personales que le conciernen, o no, así como a acceder a los datos personales que ARKOLAB disponga de usted.
Derecho de rectificación	Tiene derecho a solicitar que ARKOLAB rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos. Si está registrado en nuestra WEB, puede resultar más sencillo que los corrija directamente usted mediante la modificación del perfil.
Derecho de supresión/derecho al olvido	Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
Derecho de limitación	Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
Derecho de portabilidad	Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.
Derecho de oposición	Puede oponerse que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo perseguidos por ARKOLAB, incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, ARKOLAB dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Decisiones  
individuales  
automatizadas

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar. Sin embargo, no resultará posible ejercitar tal derecho en caso de que la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y ARKOLAB; esté autorizada por el derecho aplicable a ARKOLAB siempre que establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos; o se base en su consentimiento explícito.

Derecho a presentar una reclamación      Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para tramitar la solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

## Contáctanos



**942 544216**

De lunes a viernes de 9:30 a 14:00 h

De lunes a jueves de 16:00 a 19:00 h



[arko@arkopromocionesculturales.com](mailto:arko@arkopromocionesculturales.com)



